



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์ โทร. ๐ ๔๔๐๖ ๐๓๔๖
ที่ สร ๗๒๓๐๑ /- วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกอบกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยกำหนดให้ส่วนราชการรวมถึงหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน อำนาจความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มาขอรับบริการ สามารถติดต่อสอบถาม รับการบริการ หรือขอข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ รวมทั้งข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงาน นั้น

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบล ได้อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มาขอรับบริการ ขอข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ รวมทั้งข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยผู้มาขอรับบริการสามารถกรอกแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในด้านต่างๆ เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลประเมินผลการความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนในแต่ละด้านที่ได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่แต่ละสำนัก/กอง เพื่อปรับปรุงการให้บริการในครั้งต่อไป โดยผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน จำนวน ๑๐๐ ชุด สรุปผล ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

๑. ชาย	๓๘	คน
๒. หญิง	๖๒	คน

๒. อายุ

(๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี	ไม่มี	
(๒) ๒๑-๔๐ ปี	๔๕	%
(๓) ๔๑-๖๐ ปี	๔๔	%
(๔) ๖๐ ปีขึ้นไป	๖	%

๓. ระดับการศึกษาชั้นสูงสุด

๑. ประถมศึกษา	๑๗	%
๒. มัธยมศึกษาตอนต้น/มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า	๗๓	%
๓. ปริญญาตรี	๑๐	%
๔. สูงกว่าปริญญาตรี	ไม่มี	

๒

/๔.สถานภาพของผู้มา...

๔. สถานภาพของผู้มาใช้บริการ

๑. เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ๑๒ %
๒. ผู้ประกอบการ ๘ %
๓. ประชาชนผู้บริการ ๘๐ %
๔. องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ไม่มี
๕. อื่น ๆ (นักศึกษา) ไม่มี

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ (เลือกข้อที่ขอรับบริการ)

๑. การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ๑๓ %
๒. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ๒๔ %
๓. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ๓ %
๔. การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ ๗ %
๕. การใช้ Internet ตำบล ไม่มี
๖. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ ๒ %
๗. การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง ๘ %
๘. การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ๔ %
๙. การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน ๑ %
๑๐. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก ๔ %
๑๑. การออกแบบอาคาร ๑ %
๑๒. การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร ๒ %
๑๓. การชำระภาษีที่ดินและสิ่งก่อสร้าง ๑๓ %
๑๔. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ๕ %
๑๕. การชำระภาษีป้าย ๗ %
๑๖. การสมัครเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลม ๑ %
๑๗. อื่น ๆ ๑๗.๑ เด็กแรกเกิด ๕ %

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๑๒	๗๑	๑๗	-	-
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	๕	๗๘	๑๗	-	-
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๗	๗๐	๒๓	-	-
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๒	๕๗	๓๑	-	-

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๒.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๑๗	๔๖	๑๗	๒๐	-
๒.๒.ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๑๘	๕๓	๒๖	๓	-
๒.๓.ขั้นตอนให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๑๓	๖๒	๒๔	๑	-
๒.๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๔	๖๒	๒๓	๑	-
๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น น้ำดื่ม ที่จอดรถ แก้อั้วรรับบริการ ห้องน้ำ สถานที่สำหรับคนพิการ หรือผู้สูงอายุ สตรีมีครรภ์ เป็นต้น	๓๒	๓๘	๗	๒๓	-
๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๒๕	๔๑	๑๗	๑๗	-
๑.๓ มีการจัดการผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก	๒๒	๕๔	๑๗	๗	-
๑.๔ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑๘	๖๑	๒๐	๑	-

ตอนที่ ๔ ทานคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลสมควรปรับปรุงด้านใด

๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ๙ %
๒. ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน ๑๘ %
๓. ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร ๒๓ %
๔. ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา ไม่มี
๕. ด้านบริการการรับชำระภาษี ๒ %
๖. ด้านบริการการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ไม่มี

ตอนที่ ๕ ข้อเสนอแนะ -

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการประชาชนตามระดับมากที่สุด มาก และปานกลาง ทุกหัวข้อคำถามรวมแล้ว เกินร้อยละ ๗๐% ของประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวอมรา แยมงาม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

/ความเห็นหัวหน้า...



ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....
.....

(ลงชื่อ).....

(นางสาวรุ่งโรจน์ สีเสด)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....

(ลงชื่อ).....

(นางสาวมยุรี สุวรรณราช)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล



ทราบ



ดำเนินการปรับปรุงการให้บริการแต่ละด้านเพื่อพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นตามที่ได้รับ
ประเมินดังกล่าว



มีความเห็นเพิ่มเติมดังนี้.....

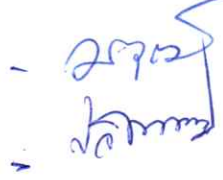
(ลงชื่อ).....

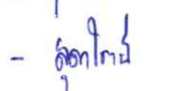
(นายอภิวัฒน์ พัวภักทรพงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

บันทึก ๑๑-๑๕๖๗๑๑.

- 
- 
- 

- 
- 
- 
- 

- 
- 
- 



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ
ผลการปฏิบัติราชการ
ในด้านการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบล
อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลม อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

๑. เพศ ☒ ๑) ชาย ☐ ๒) หญิง
๒. อายุ ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ☐ ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด ☒ ๑) ประถมศึกษา ☐ ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ ๓) ปริญญาตรี ☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ ๑) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ ๒) ผู้ประกอบการ
☐ ๓) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
☐ ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ (เลือกข้อที่ขอรับบริการ)

- ☐ ๑) การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ ☒ ๒) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- ☐ ๓) การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ☐ ๔) การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
- ☐ ๕) การใช้ Internet ตำบล ☐ ๖) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
- ☐ ๗) การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง ☐ ๘) การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
- ☐ ๙) การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน ☐ ๑๐) การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- ☐ ๑๑) การออกแบบอาคาร ☐ ๑๒) การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร
- ☐ ๑๓) การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ☐ ๑๔) การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- ☐ ๑๕) การชำระภาษีป้าย ☐ ๑๖) การสมัครเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลม
- ☐ ๑๗) อื่นๆ.....

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย		✓			
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้านความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อ		✓			
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม			✓		

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย				✓	
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน			✓		
๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
๒.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น น้ำดื่ม, ที่จอดรถ, เก้าอี้รอรับบริการ, ห้องน้ำ สถานที่สำหรับคนพิการ หรือผู้สูงอายุ สตรีมีครรภ์ เป็นต้น				✓	
๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ				✓	
๓.๓ มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวกเหมาะสม		✓			
๓.๔ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		✓			

ตอนที่ ๔ ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลสมควรปรับปรุงด้านใด

- ☐ ๑) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
☐ ๒) ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
☒ ๓) ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
☐ ๔) ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
☐ ๕) ด้านบริการการรับชำระภาษี
☐ ๖) ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
☐ ๗) อื่นๆ.....

ตอนที่ ๕ ขอเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวังชะ จังหวัดสุรินทร์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

๑. เพศ ☐ ๑) ชาย ☒ ๒) หญิง
๒. อายุ ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ☒ ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ ๑) ประถมศึกษา ☒ ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ ๓) ปริญญาตรี ☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ ๑) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ ๒) ผู้ประกอบการ ☒ ๓) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ (เลือกข้อที่ขอรับบริการ)

- ☐ ๑) การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ ☐ ๒) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- ☐ ๓) การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ☐ ๔) การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
- ☐ ๕) การใช้ Internet ตำบล ☐ ๖) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
- ☐ ๗) การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง ☐ ๘) การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
- ☐ ๙) การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน ☐ ๑๐) การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- ☐ ๑๑) การออกแบบอาคาร ☐ ๑๒) การขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร
- ☒ ๑๓) การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ☐ ๑๔) การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- ☐ ๑๕) การชำระภาษีป้าย ☐ ๑๖) การสมัครเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบล
- ☐ ๑๗) อื่นๆ

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

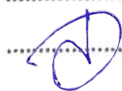
หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย		☒			
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้านความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ		☒			
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ				
๒.๑ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย				✓
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน			✓	
๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว			✓	
๒.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน			✓	
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น น้ำดื่ม, ที่จอดรถ, เก้าอี้รอรับบริการ, ห้องน้ำ สถานที่สำหรับคนพิการ หรือผู้สูงอายุ สตรีมีครรภ์ เป็นต้น				✓
๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ			✓	
๓.๓ มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารตัวอย่างชัดเจน สะดวกเหมาะสม			✓	
๓.๔ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย			✓	

ตอนที่ ๔ ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลสมควรปรับปรุงด้านใด

- ☐ ๑) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☒ ๒) ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ๓) ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๔) ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดกิจกรรมพัฒนา
- ☐ ๕) ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ๖) ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ ๗) อื่นๆ.....

ตอนที่ ๕ ข้อเสนอแนะ



ขอขอบคุณในความร่วมมือนี้นะครับที่ได้ใช้เวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามการรับรู้ของประชาชนที่มีต่อการ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอวังน้อย จังหวัดสุพรรณบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและไม่ช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

๑. เพศ ☐ ๑) ชาย ☒ ๒) หญิง
๒. อายุ ☐ ๑) น้อยกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ☒ ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ☐ ๑) ประถมศึกษา ☒ ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ☐ ๓) ปริญญาตรี ☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ☐ ๑) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ ๒) ผู้ประกอบการ
- ☒ ๓) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
- ☐ ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ (เลือกข้อที่ขอรับบริการ)

- ☐ ๑) การขอข้อมูลข่าวสาร/ทางราชการ ☐ ๒) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- ☐ ๓) การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ☐ ๔) การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
- ☐ ๕) การใช้ Internet ตำบล ☐ ๖) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
- ☐ ๗) การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง ☐ ๘) การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
- ☐ ๙) การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน ☐ ๑๐) การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- ☐ ๑๑) การออกแบบอาคาร ☐ ๑๒) การขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร
- ☒ ๑๓) การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ☐ ๑๔) การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- ☐ ๑๕) การชำระภาษีป้าย ☐ ๑๖) การสมัครเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบล
- ☐ ๑๗) อื่นๆ

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ให้ข้อมูลความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑. ด้านชีวิตชีวาของผู้รับบริการ					
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายชี้แจง แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย		✓			
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ				
๒.๑ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓			
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓		
๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓		
๒.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓			
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ไม้เท้า, ที่จอดรถ, เก้าอี้รอรับบริการ, ห้องน้ำ สถานที่สำหรับบริการ หรือผู้สูงอายุ สตรี มีครรภ์ เป็นต้น		✓		
๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	✓			
๓.๓ มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวกเหมาะสม		✓		
๓.๔ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		✓		

ตอนที่ ๔ ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลสมควรปรับปรุงด้านใด

- ☐ ๑) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ๒) ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ๓) ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๔) ด้านวิถีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ๕) ด้านบริการการรับฟังความคิดเห็น
- ☐ ๖) ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ ๗) อื่นๆ

ตอนที่ ๕ ขอเสนอแนะ

๑

ขอขอบคุณในความร่วมมือของท่าน ที่สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลม

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกอบกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยกำหนดให้ส่วนราชการรวมถึงหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มาขอรับบริการ สามารถติดต่อสอบถาม รับการบริการ หรือขอข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ รวมทั้งข้อมูลข่าวสารและ กิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลมได้สอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีติดต่อขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลม โดยนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลผลและสรุป เพื่อปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและ ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลม ได้สรุปผลการประเมินผลความพึงพอใจ และนำเสนอ ผลการประเมินเพื่อให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลม ทราบเรียบร้อยแล้ว จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายอภิวัฒน์ พัวภักทรพงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลม